

INSTRUKCJA ZGŁASZANIA ZDARZEŃ

UWAGA!

W przypadku trudności w zgłaszaniu szkody zawsze możesz zwrócić się o pomoc wybierając jeden ze sposobów:

- Infolinia AXA [pn-pt 8-19]: 801 200 200 | (22) 555 00 00*
- Infolinia Bezpieczny.pl [pn-pt 8-16]: (58) 718 92 53*
- SMS o treści "NNW SZKOLNE" na nr 604 441 091*
- opiekun szkoły: Damian Grzegorzycyca: kom.533761234, email: dgrzegorzycyca@bezpieczny.pl

SPIS TREŚCI

1. Śmierć Ubezpieczonego spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem lub zawałem serca, lub udarem mózgu, lub spowodowana wypadkiem komunikacyjnym
2. Uszczerbek lub uszkodzenie ciała spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem
3. Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem
4. Zwrot kosztów nabycia lub naprawy protez i środków pomocniczych dla Ubezpieczonego
5. Zwrot kosztów leczenia i rehabilitacji Ubezpieczonego spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem
6. Wystąpienie u Ubezpieczonego poważnego zachorowania
7. Śmierć rodzica Ubezpieczonego spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem

1. ŚMIERĆ UBEZPIECZONEGO SPOWODOWANA NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM LUB ZAWAŁEM SERCA, LUB UDAREM MÓZGU, LUB SPOWODOWANA WYPADKIEM KOMUNIKACYJNYM

Jakie dokumenty należy złożyć?

- wypełniony **wniosek** o wypłatę świadczenia,
- **oświadczenie** wypełnione przez placówkę oświatową, potwierdzające ochronę ubezpieczeniową poszkodowanego, w przypadku formy grupowej bezimiennej,
- kserokopia aktu zgonu,
- kopia statystycznej karty zgonu lub inny dokument medyczny wydany przez lekarza, określający przyczynę zgonu,
- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość każdego z Uprawnionych,
- odpis postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku – w przypadku gdy Ubezpieczony nie wskazał Uposażonych,
- protokół powypadkowy (sporządzony np. przez Ubezpieczającego) lub protokół policyjny,
- oświadczenie wypełnione przez placówkę oświatową, potwierdzające ochronę Ubezpieczeniową poszkodowanego,

- inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo,

Zgromadzone dokumenty należy złożyć poprzez jedną z trzech możliwości:

- Zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na bezpieczny@axa.pl lub szkody@bezpieczny.pl
- Przesłać drogą listowną na adres:
AXA TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
- lub przesłać drogą listowną na adres:
Bebezpieczny.pl
ul. Goplańska 56
80-178 Gdańsk
- Uzupelnienia dokumentacji należy zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na uzupelnij@axa.pl lub pocztą na adres:
AXA TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

2. USZCZERBEK LUB USZKODZENIE CIAŁA SPOWODOWANE NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM

Jakie dokumenty należy złożyć?

- wypełniony **wniosek** o wypłatę świadczenia,
- **oświadczenie** wypełnione przez placówkę oświatową, potwierdzające ochronę ubezpieczeniową poszkodowanego, w przypadku formy grupowej bezimiennej,
- dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy i przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem, będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia, lub adresy placówek, w których dziecko było zarejestrowane i leczone,
- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony jest pełnoletni, lub kserokopia dokumentu przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony jest niepełnoletni,
- inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo,

Zgromadzone dokumenty należy złożyć poprzez jedną z trzech możliwości:

- Zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na bezpieczny@axa.pl lub szkody@bezpieczny.pl

- Przesłać drogą listowną na adres:
AXA TUiR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
- lub przesłać drogą listowną na adres:
Bezpieczny.pl
ul. Goplańska 56
80-178 Gdańsk
- Uzupelnienia dokumentacji należy zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na uzupelnij@axa.pl lub pocztą na adres:
AXA TUiR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

3. Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem **Jakie dokumenty należy złożyć?**

- wypełniony **wniosek** o wypłatę świadczenia,
- **oświadczenie** wypełnione przez placówkę oświatową, potwierdzające ochronę ubezpieczeniową poszkodowanego, w przypadku formy grupowej bezimiennej,
- karta informacyjna leczenia szpitalnego dziecka z placówki medycznej, w której dziecko było leczone w związku z zaistniałym zdarzeniem będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia,
- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony jest pełnoletni, lub kserokopia dokumentu przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony jest niepełnoletni,
- inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo,

Zgromadzone dokumenty należy złożyć poprzez jedną z trzech możliwości:

- Zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na bezpieczny@axa.pl lub szkody@bezpieczny.pl
- Przesłać drogą listowną na adres:
AXA TUiR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
- lub przesłać drogą listowną na adres:
Bezpieczny.pl
ul. Goplańska 56
80-178 Gdańsk
- Uzupelnienia dokumentacji należy zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na uzupelnij@axa.pl lub pocztą na adres:
AXA TUiR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

4. ZWROT KOSZTÓW NABYCIA LUB NAPRAWY PROTEZ I ŚRODKÓW POMOCNICZYCH DLA UBEZPIECZONEGO

Jakie dokumenty należy złożyć?

- wypełniony **wniosek** o wypłatę świadczenia,

- **oświadczenie** wypełnione przez placówkę oświatową, potwierdzające ochronę ubezpieczeniową poszkodowanego, w przypadku formy grupowej bezimiennej,
 - dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy i przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem, będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia, lub adresy placówek, w których dziecko było zarejestrowane i leczone,
 - kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony jest pełnoletni, lub kserokopia dokumentu przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony jest niepełnoletni,
 - kopie/oryginały rachunków bądź faktur wraz ze zleceniem wystawionym przez lekarza jako niezbędne w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo,
-

Zgromadzone dokumenty należy złożyć poprzez jedną z trzech możliwości:

- Zeskanować i przesać drogą elektroniczną na bezpieczny@axa.pl lub szkody@bezpieczny.pl

- Przesłać drogą listowną na adres:

AXA TUIR S.A.

ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

- lub przesłać drogą listowną na adres:

Bebezpieczny.pl

ul. Goplańska 56
80-178 Gdańsk

- Uzupelnienia dokumentacji należy zeskanować i przesać drogą elektroniczną na uzupelnij@axa.pl lub pocztą na adres:

AXA TUIR S.A.

ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

5. Zwrot kosztów leczenia i rehabilitacji Ubezpieczonego spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem

Jakie dokumenty należy złożyć?

- wypełniony **wniosek** o wypłatę świadczenia,
- **oświadczenie** wypełnione przez placówkę oświatową, potwierdzające ochronę

ubezpieczeniową poszkodowanego, w przypadku formy grupowej bezimiennej,

- dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy i przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem, będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia, lub adresy placówek, w których dziecko było zarejestrowane i leczone,
- zaświadczenie lekarskie potwierdzające zakończenie leczenia i rehabilitacji,
- kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony jest pełnoletni, lub kserokopia dokumentu przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony jest niepełnoletni,
- kopie/oryginały rachunków bądź faktur wraz ze zleceniem wystawionym przez lekarza jako niezbędne w związku z nieszczęśliwym wypadkiem inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo,

Zgromadzone dokumenty należy złożyć poprzez jedną z trzech możliwości:

- Zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na bezpieczny@axa.pl lub szkody@bezpieczny.pl

- Przesłać drogą listowną na adres:

AXA TUIR S.A.

ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

- lub przesłać drogą listowną na adres:

Bezpieczny.pl

ul. Goplańska 56

80-178 Gdańsk

- Uzupelnienia dokumentacji należy zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na uzupelnij@axa.pl lub pocztą na adres:

AXA TUIR S.A.

ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

6. Wystąpienie u Ubezpieczonego poważnego zachorowania

Jakie dokumenty należy złożyć?

- wypełniony **wniosek** o wypłatę świadczenia,
- **oświadczenie** wypełnione przez placówkę oświatową, potwierdzające ochronę ubezpieczeniową poszkodowanego, w przypadku formy grupowej bezimiennej,

- dokumentacja medyczna z przychodni, szpitala potwierdzająca udzielenie pierwszej pomocy i przebieg leczenia w związku z zaistniałym zdarzeniem, będącym przedmiotem zgłoszonego roszczenia, lub adresy placówek, w których dziecko było zarejestrowane i leczone,
 - kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony jest pełnoletni, lub kserokopia dokumentu przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony jest niepełnoletni,
 - oświadczenie wypełnione przez placówkę oświatową, potwierdzające ochronę Ubezpieczeniową poszkodowanego,
 - inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo,
-

Zgromadzone dokumenty należy złożyć poprzez jedną z trzech możliwości:

- Zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na bezpieczny@axa.pl lub szkody@bezpieczny.pl

- Przesłać drogą listowną na adres:

AXA TUIR S.A.

ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

- lub przesłać drogą listowną na adres:

Bezpieczny.pl

ul. Goplańska 56
80-178 Gdańsk

- Uzupełnienia dokumentacji należy zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na uzupelnij@axa.pl lub pocztą na adres:

AXA TUIR S.A.

ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

7. Śmierć rodzica Ubezpieczonego spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem

Jakie dokumenty należy złożyć?

- wypełniony **wniosek** o wypłatę świadczenia,
- oświadczenie** wypełnione przez placówkę oświatową, potwierdzające ochronę ubezpieczeniową poszkodowanego, w przypadku formy grupowej bezimiennej,
- kserokopia aktualnego odpisu skróconego aktu urodzenia ubezpieczonego dziecka,

- oryginał aktu zgonu rodzica lub kserokopia,
 - kopia statystycznej karty zgonu lub inny dokument medyczny wydany przez lekarza, określający przyczynę zgonu,
 - kserokopia dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony jest pełnoletni, lub,
 - kserokopia dokumentu przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego, w przypadku gdy Ubezpieczony jest niepełnoletni,
 - odpis postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku – w przypadku gdy Ubezpieczony nie wskazał Uposażonych,
 - inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia wskazane przez Towarzystwo,
-

Zgromadzone dokumenty należy złożyć poprzez jedną z trzech możliwości:

- Zeskanować i przesać drogą elektroniczną na bezpieczny@axa.pl lub szkody@bezpieczny.pl

- Przesać drogą listowną na adres:

AXA TUIR S.A.

ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

- lub przesać drogą listowną na adres:

Bezpoczny.pl

ul. Goplańska 56
80-178 Gdańsk

- Uzupełnienia dokumentacji należy zeskanować i przesać drogą elektroniczną na uzupelnij@axa.pl lub pocztą na adres:

AXA TUIR S.A.

ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa